

Relatório de Gestão - Secretaria Geral de Informática (SIn)

Os itens a seguir devem ser considerados na elaboração do relatório da unidade:

▶ **Objetivos estratégicos do PDI**

EIXO 4 - GESTÃO

4.1 Melhorar a governança corporativa e transparência

Obs 1: Considerar conteúdo sugerido pelo TCU: Modelo de Governança de TI

Obs 2: SPDI e ProGPe também respondem sobre esse objetivo

- a) Descreva as ações relacionadas a esse objetivo e que foram realizadas no período de 01/2025 a 12/2025.
Em 2025, pode-se destacar:
1. A publicação da Portaria SIn nº144/2025 que estabelece a Estratégia de Uso de Software e de Serviços de Computação em Nuvem no âmbito da Universidade Federal de São Carlos (UFSCar). Esse documento atende uma necessidade do Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos (MGI) para que órgãos públicos possam contratar serviços de computação em nuvem e permitiu que a UFSCar aderisse à Intenção de Registro de Preços (IRP) do Governo Federal, o que possibilita a participação em compras públicas centralizadas, resultando em redução de custos e melhoria na qualidade dos serviços. Além disso, a estratégia visa racionalizar a infraestrutura, priorizando soluções em nuvem para obter escalabilidade, segurança e otimização dos custos.
 2. A aprovação do Plano Diretor de Tecnologia de Informação e Comunicação (PDTIC) 2026–2030 que foi estruturado a partir de uma análise estratégica dos ciclos anteriores, visando garantir maior continuidade, estabilidade e efetividade no planejamento de TIC.
 3. O processo de licitação para contratação de prestação de serviços de suporte e manutenção de TIC em conformidade com a Portaria SGC/MGI nº 6055, de 26/08/2025. Nesta nova portaria, é definido o modelo de pagamento por valor mensal fixo vinculado ao atendimento de níveis mínimos de serviço, em vez de contratação por homem/hora ou dedicação exclusiva
- b) Houve dificuldade com relação a esse objetivo?
A falta de pessoal técnico obriga os gestores a acumularem funções operacionais, prejudicando o tempo dedicado ao monitoramento estratégico e à governança de TIC. Além disso, o cumprimento de normas imprevistas do Governo Federal, com prazos exíguos, interrompe o cronograma de projetos planejados.
- c) Quais são as perspectivas relacionadas a esse objetivo no curto, médio e longo prazos?
As ações pretendidas a curto prazo são: implementação da política de cotas de armazenamento no Google WorkSpace e implementação da política de renovação do parque computacional.

EIXO 4 - GESTÃO

4.5 Proteção e segurança de dados e transformação digital nas relações com a comunidade externa

Obs: SPDI e CGD também respondem sobre esse objetivo

- a) Descreva as ações relacionadas a esse objetivo e que foram realizadas no período de 01/2025 a 12/2025.
A publicação da Resolução ConsUni nº 29/2025, que institui a Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (PPDP) da Universidade Federal de São Carlos. Esse documento atende a uma necessidade de adequação à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Além disso, a política promove a transparência e a comunicação clara com os usuários sobre o tratamento responsável de seus dados pessoais e, permite a implementação de mecanismos de responsabilização, que favorecem o acesso seguro aos dados nos sistemas institucionais
- b) Houve dificuldade com relação a esse objetivo?
Não houve dificuldade, contudo demandou tempo para aprovação visto que houve discussões no CGD e consulta pública à comunidade.
- c) Quais são as perspectivas relacionadas a esse objetivo no curto, médio e longo prazos?
Um objetivo a curto prazo é disponibilizar um formulário de atualização cadastral a comunidade sendo apresentado o termo de consentimento de uso dos dados considerando a PPDP. Além disso, serão realizadas campanhas de conscientização da PPDP à comunidade. A médio prazo serão realizadas ações de capacitações para servidores e gestores sobre a nova política e as práticas de tratamento de dados pessoais e sensíveis visando assegurar que a equipe técnica e administrativa saiba operar os sistemas de forma segura e responsável. Também serão aprimorados os controles de segurança e privacidade de dados nos sistemas institucionais.

EIXO 5 – ESPAÇO FÍSICO, INFRAESTRUTURA E AMBIENTE

5.2 Aprimorar infraestrutura urbana (internet, comunicação, transporte, prédios)

Obs: SeGEF também respondem sobre esse objetivo

- a) Descreva as ações relacionadas a esse objetivo e que foram realizadas no período de 01/2025 a 12/2025.
Foi realizada a reforma do piso da sala de telecomunicações da SIn. Embora pareça uma obra civil simples, foi uma intervenção de segurança tecnológica vital, pois a deterioração do piso (causada por inundação anterior) ameaçava os nobreaks que mantêm o Datacenter e a internet dos quatro campi em operação.

Outra ação a ser destacada, foi a realização da licitação de contratação de serviços comuns de engenharia de baixa complexidade para o fornecimento, instalação e certificação de infraestrutura seca, cabeamento estruturado metálico e cabeamento óptico. Essa licitação promoveu eficiência administrativa visto que a universidade não precisa manter estoques de materiais de rede e nem precisa pagar por mão de obra exclusiva, permitindo o acionamento da empresa apenas por Ordens de Serviço conforme necessidade real.
- b) Houve dificuldade com relação a esse objetivo?
Sim, não há previsão orçamentária para manutenções críticas.
- c) Quais são as perspectivas relacionadas a esse objetivo no curto, médio e longo prazos?
A médio e longo prazo pretende-se garantir recurso orçamentário para a modernização da rede sem fio e a substituição de 100% dos equipamentos do núcleo da rede visando aumentar a estabilidade, segurança e capacidade da rede. Atualmente, a maioria dos equipamentos críticos estão com mais de 10 anos de uso sem garantia de manutenção e peças para

substituição dada a obsolescência.
Além da infraestrutura de rede, tem como objetivo aprimorar a governança do sistema de segurança composto por câmeras e portarias eletrônicas para acesso aos prédios.

EIXO 6 – EXTENSÃO, COMUNICAÇÃO E INOVAÇÃO

6.3 Fomentar parcerias nas iniciativas de comunicação e mecanismos de participação e transparência

Obs: SPDI, AIn e CCS também respondem sobre esse objetivo

- a) Descreva as ações relacionadas a esse objetivo e que foram realizadas no período de 01/2025 a 12/2025.
Implementação de um canal direto para que a comunidade reporte problemas e sugira melhorias em soluções de TIC, focando em uma gestão centrada no usuário (feedback.ufscar.br).

Foi iniciada a revisão do plano de dados abertos do ciclo 07/2021 à 07/2023. O atual plano encontra-se disponível em dados.ufscar.br juntamente com os dados. Esse documento é de extrema importância, pois viabiliza a transparência e acesso das informações institucionais.

- b) Houve dificuldade com relação a esse objetivo?
Houve dificuldade na finalização da revisão do plano de dados abertos devido a interrupção da atividade para atendimento de outras demandas críticas.
- c) Quais são as perspectivas relacionadas a esse objetivo no curto, médio e longo prazos?
Finalização da revisão do plano de dados abertos e disponibilizar os novos dados na plataforma. Além disso, pretende-se organizar ações com a CCS para melhorar a divulgação de novas funcionalidades nos sistemas institucionais e campanhas de conscientização da política de privacidade de dados.

EIXO 6 – EXTENSÃO, COMUNICAÇÃO E INOVAÇÃO

6.4 Manter atualizados os ativos e soluções de TIC garantindo eficiência no suporte às diferentes atividades desenvolvidas pela UFSCar

- a) Descreva as ações relacionadas a esse objetivo e que foram realizadas no período de 01/2025 a 12/2025.
Atualização do SEI para a versão 4.1.5 em outubro de 2025, trazendo melhorias funcionais e interface modernizada. As atualizações incluem novos ícones, menu lateral organizado alfabeticamente com busca, e melhorias técnicas de segurança.

Atualização do Repositório Institucional da UFSCar (RI UFSCar), realizada pelo SIBi e SIn, para a versão 8, disponibilizando novo layout, funcionalidades inéditas como identificadores únicos (handle.net) e melhorias nas estatísticas de acesso.

Atualização do sistema GLPI utilizado na Central de Serviços da UFSCar garantindo maior segurança e acesso a novos recursos na ferramenta.

Integração de dados do SAGUI com novas catracas do RU permitindo a implementação da biometria facial.

Disponibilizando um sistema online de edição de PDF para apoiar a comunidade acadêmica em suas diversas atividades científicas e administrativas que demandam a manipulação segura de documentos PDF. A solução implementada pela UFSCar é baseada em software livre, garantindo não só a segurança, mas também a transparência no manuseio dos seus documentos, sendo indicada para a manipulação de arquivos digitalizados que serão inseridos no SEI.

Apoio a Comissão Própria de Avaliação na elaboração dos formulários das avaliações de 2025.

Participação na implantação do Portal de Periódicos da UFSCar, atuando na migração de 18 revistas e apoiando os estudos técnicos para desenvolvimento do projeto em conjunto com SIBi.

- b) Houve dificuldade com relação a esse objetivo?
Não
- c) Quais são as perspectivas relacionadas a esse objetivo no curto, médio e longo prazos?
Promover maior interoperabilidade com sistemas do governo Federal.

► **Destaques:** outras ações consideradas estratégicas pela unidade e que geram impacto em curto, médio e longo prazos na UFSCar e que não estejam diretamente relacionadas aos objetivos do PDI.

- SAGUI: Módulo Patrimônio: Migração dos dados do *ms-access* e atualização das funcionalidades no SAGUI para a adoção integral do sistema na gerência do patrimônio da universidade em conformidade com normativas legais.
- Sistema de votação: Utilização do sistema de votação online em eleições realizadas pela ADUFSCar, SintUFSCar e DCE.
- Disponibilização de sistema online de edição de PDF
- SAGUI: Módulo de comunicação: Disponibilizado lista de comunicação da ProPG, através do SAGUI, com alunos dos cursos de pós-graduação.
- SAGUI: Módulo de cadastro: Disponibilizado o módulo de cadastro de vínculos no SAGUI à Aluno de Pós-Graduação - Doutorado - Visitante e Aluno de Pós-Graduação - Mestrado - Visitante
- ProPGWeb: Desenvolvimento do novo fluxo de registro de agendamento de defesa de dissertação e tese no ProPGWeb.
- SAGUI: Módulo de cadastro: Desenvolvimento da funcionalidade de atualização cadastral da comunidade
- SAGUI: Módulo de Vitrine: Disponibilização de cadastro e dados para implementação do projeto Vitrine NAIPEE/FAI
- Instalação do projeto Vitrine NAIPEE/FAI no ambiente em nuvem da UFSCar
- SAGUI: Módulo de Processo Seletivo: Melhorias no módulo de processo seletivo utilizado nos processos de ingresso da graduação.
- SAGUI: Módulo de diploma digital: Melhorias no módulo de diploma digital no SAGUI - permissão para revogação de diploma, suspensão e descarte de processo externo, validação das datas no momento do envio do xml de documentação acadêmica
- SAGUI: Módulo de Gestão de Projetos - adicionar características à chamada de indicação de pareceristas para seus projetos, de edição de beneficiário, de aceite automático e adicionar justificativa padrão para solicitações de cancelamento de projeto, disponibilizado ao gestor da chamada a opção de busca por pessoa
- SAGUI: Indicadores: Migração dos relatórios do Censo para SAGUI - Indicadores > Censo
- SAGUI: Módulo de Gestão de Pessoas: Adequação do módulo de progressão por mérito de Técnico Administrativo no SAGUI para atender nova normativa (progressão dentro de 12 meses).

- SAGUI: Módulo de indicadores: Ajustes no relatório de indicadores de docente no SAGUI para auxiliar na elaboração dos relatórios de progressão de docentes.
- SAGUI: Módulo acadêmico: Implementação no SAGUI do módulo de solicitação de inscrição nas atividades curriculares da graduação.
- SAGUI: Módulo de integração: Integração do SAGUI com CadUnico
- SIGA: Implementação da área de recursos no SIGA
- SIGA: Implementação da curricularização da extensão no SIGA, envolvendo integração com ProExWeb e algoritmo de integralização que não contabiliza ACIEPES fora da matriz como eletivas
- ProExWeb: Alteração no fluxo de processo seletivo no SIGA permitindo que chamadas regulares sejam realizadas sem confirmação de matrícula
- ProExWeb: Implementação do novo fluxo de processo de agendamento de defesa de teses e dissertações
- ProExWeb: Curricularização da extensão, com melhoria/ajustes em todas as partes que envolvem alunos/bolsistas de graduação;
- ProExWeb: Liberação de acesso para vice-chefes/representante legal aos pareceres dos respectivos setores;
- ProExWeb: Liberação do cadastro de Pesquisador Visitante na equipe de trabalho;
- ProExWeb: Remodelação/automatização do relatório de programas de extensão;

▶ **Série histórica de indicadores:** verificar e preencher todas as abas da planilha em anexo com os principais números da unidade nos últimos quatro anos (2022-2025). No relatório, destacar os principais dados e fazer uma análise da evolução no período. Caso seja necessário corrigir algum dado de anos anteriores, favor justificar.

A série histórica de chamados demonstra estabilidade no volume de atendimentos, compatível com a capacidade operacional da equipe, que não sofreu ampliação no período. O déficit de pessoal permanece como fator limitante para expansão de serviços. Observa-se aumento no investimento voltado à estruturação do novo campus em São José do Rio Preto, impactando positivamente a expansão institucional. Contudo, persiste a inconsistência entre as exigências governamentais de planejamento estratégico e a imprevisibilidade orçamentária. A prioridade continua sendo as despesas de custeio (nuvem, conectividade e serviços essenciais), em detrimento de investimentos estruturantes.

Os principais desafios permanecem:

- Adequação contínua à LGPD;
- Atendimento a normativas federais com prazos reduzidos;
- Cultura institucional reativa, com demandas pouco estruturadas;
- Déficit de pessoal especializado.